



STÖDMATERIAL TILL INFORMATIONSFILM OM SKYDDADE PERSONUPPGIFTER

För yrkesverksamma som möter våldsutsatta kvinnor och barn som lever med skyddade personuppgifter

TILL DIG SOM ÄR CHEF, LEDARE ELLER VERKSAMHETSANSVARIG INOM STATLIG MYNDIGHET, REGION ELLER KOMMUNAL VERKSAMHET

Alla myndigheter kommer vid åtminstone något tillfälle att komma i kontakt med personer som lever med skyddade personuppgifter, antingen kunder/klienter eller anställda. Att leva med skyddade personuppgifter medför ofta svårigheter för personen i fråga när det gäller att få den hjälp hen behöver i kontakten med myndigheter. Många myndigheter har en lagstadgad skyldighet att skyndsamt tillhandahålla hjälp och service för att möta individens behov och att ha fastställda rutiner för hanteringen av skyddade personuppgifter.¹

- Vad gör vår myndighet för att säkerställa god service till personer med skyddade personuppgifter och en säker hantering av deras uppgifter?
- Hur inkluderas hanteringen av skyddade personuppgifter (för kunder/klienter respektive anställda) i verksamhetens systematiska kvalitetsarbete?
- Har vår verksamhet rutiner/riktlinjer för att säkerställa en god hantering av skyddade personuppgifter och ett bra stöd och bemötande till personer som lever med skyddade personuppgifter?
- Vem ansvarar för att rutinerna/riktlinjerna uppdateras kontinuerligt samt är väl kända inom hela verksamheten?
- Hur kan arbetet organiseras för att säkerställa en tydlig roll- och ansvarsfördelning och att så få anställda som möjligt har tillgång till skyddade personuppgifter?
- Hur säkerställs att anställdas kunskapsbehov på området kontinuerligt inventeras (utifrån funktion) och tillgodoses?
- Hur säkerställs att verksamheten tillhandahåller lättillgänglig extern information kring verksamhetens hantering av skyddade personuppgifter?

¹ Se till exempel 6 § förvaltningslagen (2017:900) och 7 § Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om våld i nära relationer (HSLF-FS 2022:39).

TILL DIG SOM ÄR YRKESVERKSAM INOM STATLIG MYNDIGHET, REGION ELLER KOMMUNAL VERKSAMHET

De allra flesta yrkesverksamma kan vid enstaka eller upprepade tillfällen komma i kontakt med personer som lever med skyddade personuppgifter, antingen kunder/klienter eller medarbetare. Att leva med skyddade personuppgifter medför ofta svårigheter för personen i fråga när det gäller att få den hjälp hen behöver i kontakten med myndigheter. Det är viktigt att du känner till vilket ansvar och vilken roll du har för att underlätta kontakten och säkerställa ett gott bemötande och stöd till vuxna och barn som lever med skyddade personuppgifter.

- Hur berör det här vår verksamhet? Vilken service och säkerhet är vi skyldiga att upprätthålla när det gäller skyddade personuppgifter?
- Har vi rutiner/riktlinjer för hanteringen av skyddade personuppgifter och bemötande av personer som lever med skyddade personuppgifter (såväl kunder/klienter som medarbetare)?
- Är rutinerna/riktlinjerna kända inom hela verksamheten? Om inte, hur går vi till väga för att ta fram/implementera sådana rutiner/riktlinjer?
- Vad behöver vi för kunskap och underlag för att utveckla arbetet med skyddade personuppgifter? (Till exempel utbildning och vad den i så fall behöver innehålla, informations- och stödmaterial och/eller kartläggning av verksamhetens hantering av personuppgifter och potentiella säkerhetsrisker.)
- Vilka funktioner inom vår verksamhet bör ha fördjupad kunskap om skyddade personuppgifter?
- Kan vi utveckla vårt arbetssätt för att minimera riskerna att röja skyddade personuppgifter?
- Finns det andra åtgärder som vi behöver genomföra för att inte riskera att röja skyddade personuppgifter?
- Har vi information till personer som lever med skyddade personuppgifter? Var finns den (webb, broschyrer och/eller annat)? Är informationen lätt att hitta?
- Är det tydligt vart man kan vända sig med frågor som rör verksamhetens hantering av skyddade personuppgifter?
- Är informationen tillgänglig och stödet anpassat för olika målgrupper (till exempel vuxna, barn, personer med funktionsnedsättning och personer med annat modersmål än svenska)?

TILL DIG SOM ÄR VERKSAM INOM IDÉBUREN ELLER PRIVAT VERKSAMHET

Verksamheter som arbetar med samhällsservice eller erbjuder olika typer av tjänster kan vid enstaka eller upprepade tillfällen komma i kontakt med personer som lever med skyddade personuppgifter, antingen kunder/klienter eller anställda/medarbetare. Att leva med skyddade personuppgifter medför ofta svårigheter för personen i fråga när det gäller att få den hjälp eller service hen behöver i kontakten med organisationer eller företag. Det är viktigt att reflektera kring hur verksamheten kan underlätta för barn och vuxna som lever med skyddade personuppgifter.

- Hur berör det här vår verksamhet?
- Har vi rutiner/riktlinjer för hanteringen av skyddade personuppgifter och bemötande av personer som lever med skyddade personuppgifter (såväl kunder/klienter som anställda/medarbetare)?
- Är rutinerna/riktlinjerna kända inom hela verksamheten? Om inte, hur går vi till väga för att ta fram/implementera sådana rutiner/riktlinjer?
- Vad behöver vi för kunskap och underlag för att utveckla arbetet med skyddade personuppgifter? (Till exempel utbildning och vad den i så fall behöver innehålla, informations- och stödmaterial och/eller kartläggning av verksamhetens hantering av personuppgifter och potentiella säkerhetsrisker.)
- Kan vi utveckla vårt arbetssätt för att minimera riskerna att röja skyddade personuppgifter?
- Finns det andra åtgärder som vi behöver genomföra för att inte riskera att röja skyddade personuppgifter?
- Har vi information till personer som lever med skyddade personuppgifter? Var finns den (webb, broschyrer och/eller annat)? Är informationen lätt att hitta?
- Är det tydligt vart man kan vända sig med frågor som rör verksamhetens hantering av skyddade personuppgifter?
- Är informationen tillgänglig och stödet anpassat för olika målgrupper (till exempel vuxna, barn, personer med funktionsnedsättning och personer med annat modersmål än svenska)?



INFORMATIONSFILM OM SKYDDADE PERSONUPPGIFTER

Mer information om skyddade personuppgifter hittar ni på Jämställdhetsmyndighetens hemsida. Där kan ni bland annat se den informationsfilm som vi tagit fram om livssituationen för våldsutsatta personer som lever med skyddade personuppgifter.

[Läs mer på vår webb](#)

